

# O LOJISTA

## Lojistas recebem superintendente da Caixa Econômica Federal

Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina recebeu Manoel Veloso Filho, que falou sobre planos como superintendente da Caixa Econômica Federal no Piauí. Na oportunidade, os lojistas o parabenizaram pelo cargo e agradeceram pelo apoio ao setor **Págs 4 e 5**



### CDL contará com uma mostra de objetos que fazem parte da história do comércio da capital

O projeto de implantação da exposição de autoria dos arquitetos Roberto Jatobá e Emanuela Arruda foi planejado e preparado para que todo o processo de construção resultasse em um belíssimo espaço **PÁG 02**

### Seminário Estadual do SPC 2011 traz palestrantes nacionais

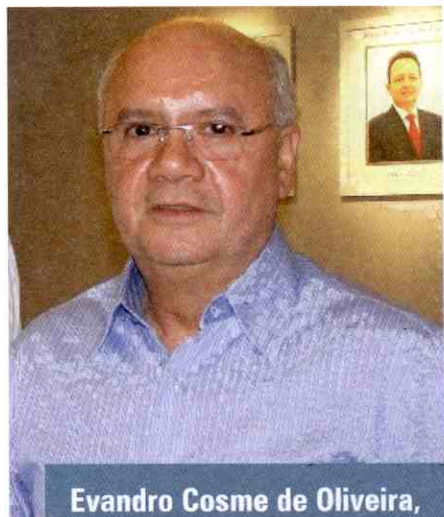
A Câmara dos Dirigentes Lojistas de Teresina está focada na realização do Seminário Estadual do SPC 2011, que acontecerá nos dias 10 e 11 de outubro, no auditório do Sebrae **PÁG 03**

### Convenção Nacional do Comércio Lojista reuniu piauienses em Fortaleza

Um grupo de lojistas piauienses participou ativamente das atividades da 52ª Convenção Nacional do Comércio Lojista, no Complexo Coliseu Dunas, em Fortaleza (CE) **PÁG 03**

**Editorial**

# A Conveção Nacional Lojista



**Evandro Cosme de Oliveira,  
presidente da CDL de Teresina**

Aconteceu em Fortaleza (CE), no início do mês de Setembro, a 52ª CONVENÇÃO NACIONAL DO COMERCIO LOJISTA, o maior evento do varejo brasileiro. Além de palestrantes de renome nacional, a Conveção reuniu na capital cearense mais de cinco mil lojistas de todo o Brasil, numa verdadeira consagração da força e da representatividade do movimento lojista nacional. O Estado do Piauí, mais uma vez, esteve muito bem representado por uma delegação composta de lojistas de Teresina e de cidades do interior do Estado como: Picos, Oeiras, Água Branca, Simplício Mendes, nas pessoas do Presidente da Federação das CDLs do Estado e dos presidentes das CDLs dessas cidades, assim como de outros empresários interessados em buscar novos conhecimentos e ampliar relacionamentos.

Nos últimos vinte anos, a CDL de Teresina tem participado ativamente dessas convenções nacionais com o objetivo de representar a nossa capital e também trazer para a entidade modernos métodos de gestão e inserí-la no contexto das principais CDLs do Brasil; A Conveção Nacional é um acontecimento muito importante por que é uma oportunidade que os lojistas de todo o Brasil têm de renovar e atualizar conhecimentos que possam ser aplicados nos negócios de cada participante e sobretudo ampliar rede de relacionamentos com a identificação de novas oportunidades negociais.

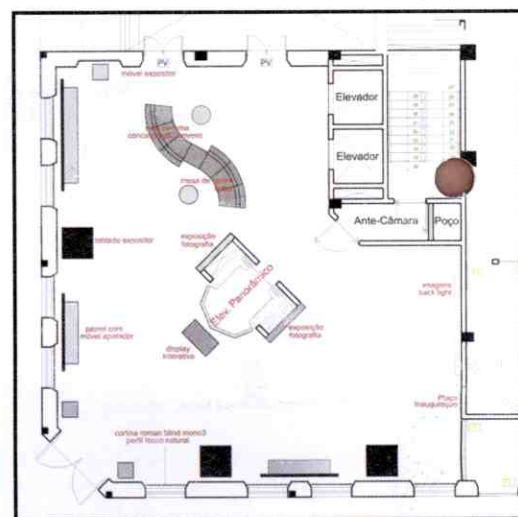
É com esse sentimento que convido os lojistas piauienses a participarem mais ativamente desses encontros, sejam estaduais ou nacionais, pois eles trazem bons resultados tanto do ponto de vista pessoal como empresarial.

## CDL oferece espaço sobre a história do comércio

Em breve, a Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina surpreenderá empresários e visitantes com uma exposição permanente de objetos, documentos e fotografias, que remetem ao comércio da capital do início do século XIX. O espaço, nomeado de "Amostra", está sendo instalado na parte térrea do prédio da CDL e integra o projeto do museu da entidade.

Objetos que fazem parte da história do comércio de Teresina, como máquinas de escrever, registradoras, móveis e documentos farão parte da exposição, que terá cerca de 130 m<sup>2</sup>, espaço climatizado, iluminação especial, um grande painel com a imagem do antigo centro da cidade, além de outras preciosidades. O projeto de implantação da exposição, de autoria dos arquitetos Roberto Jatobá e Emanuela Arruda, foi elaborado para que todo o processo de construção resultasse em um belíssimo espaço. "Realizamos uma triagem das peças e a Amostra contará com cerca de 40% do material recebido, sendo grande parte constituído por doações. Muitos objetos foram utilizados pelos lojistas e são instrumentos de evolução do comércio", destaca o arquiteto Roberto Jatobá.

"A Amostra é um resgate da própria história de Teresina, onde os visitantes poderão voltar ao passado e conhecer um pouco do comércio que impulsionou a transferência da capital Oeiras para Teresina, destacando a importância desse setor no processo", finaliza a arquiteta Emanuela Arruda.



**Local foi planejado e preparado para que o processo de construção resultasse em um belíssimo espaço**

**Serão  
expostos  
objetos que  
fazem parte  
da história  
do comércio  
de Teresina**



## Expediente

INFORMATIVO  
**O LOJISTA**

Informativo da Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina (CDL-TE)  
Rua Desembargador Freitas, 990/1º Andar - CEP: 64000-240 Tele/fax: (86)3221-6969 Teresina-Piauí  
Site: www.cdl-pi.com.br e-mail: ecdlspc@cdl-pi.com.br



Jornalistas Responsáveis: Joelma Moura (DRT-1032/PI) e Genuína Ramos (86)3222-6848  
Redação: Lana Rios DRT 1526  
Editoração: Rutemberg Veloso - 9432-0808  
Impressão: Gráfica do Povo  
Tragem: 1.000 exemplares

# Convenção Nacional do Comércio Lojista em Fortaleza

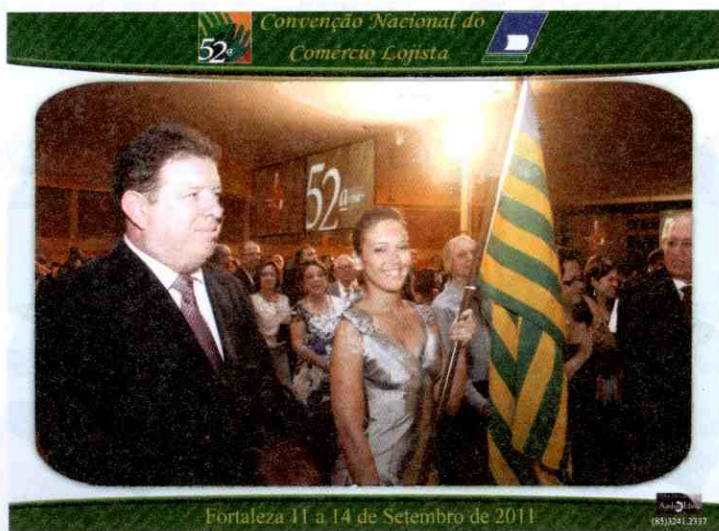
Um grupo de lojistas piauienses participou ativamente das atividades da 52ª Convenção Nacional do Comércio Lojista, no Complexo Coliseu Dunas, em Fortaleza (CE). O evento, que é destaque no setor, reuniu cinco mil empresários dos 26 estados brasileiros e do Distrito Federal.

Os empresários foram cumprimentados pelo presidente da Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL), Roque Pellizzaro Júnior, por Honório Pinheiro, presidente da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas (FCDL) do Ceará e Pio Rodrigues, presidente interino da Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) de Fortaleza. Na programação, palestrantes de renome nacional e internacional, apresentação de cases de sucesso e painéis com informações sobre tendências do varejo brasileiro.

A vasta programação contou com palestras proferidas por: Ciro Gomes, que discutiu sobre a Conjuntura Econômica Brasileira - Análise e Perspectivas; Sandro Magaldi debatendo "Vendas 3.0: um novo mundo dos negócios movido pelas ideias", e Patrícia Peck, que palestrou sobre a Sociedade Digital. Paralelamente à Convenção Nacional do Comércio Lojista foram realizados dois outros eventos: o 12º Encontro Nacional da CDL Jovem e o 4º Encontro Nacional da Mulher Empreendedora, além da Feira Nacional de Produtos, Serviços e Soluções para o Lojista.

Para o presidente da CDL de Teresina, Evandro Cosme, "a Convenção reforçou as expectativas de desenvolvimento para o setor, a partir do aprendizado e multiplicação de conhecimentos, sendo uma excelente oportunidade de promover a aproximação entre pessoas que atuam no mesmo segmento, vendo e ouvindo cases de sucesso e aprendendo com palestrantes de renome", enfatizou Evandro.

Ulysses Moraes, presidente da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Piauí, ressaltou a presença de uma grande delegação de lojistas piauienses que compareceram ao evento. "Foi um grande evento, que teve participação massiva de todos os lojistas do Brasil e contou com uma grande delegação de lojistas piauienses. Um ponto de destaque foi estande do Teresina Shopping na convenção, que elevou ainda mais a participação do Piauí no encontro", destacou Ulysses Moraes.



Ulysses Moraes, presidente da Federação da Câmara de Dirigentes Lojistas, durante o evento

## Seminário Estadual do SPC 2011 traz palestrantes nacionais



A Câmara dos Dirigentes Lojistas de Teresina está focada na realização do Seminário Estadual do SPC 2011, que acontecerá nos dias 10 e 11 de outubro, no auditório do Sebrae. Neste ano, o evento tem como objetivo atualizar os lojistas quanto aos novos produtos e serviços do SPC, além de comunicar a parceria com a Serasa.

O encontro promoverá palestras e debates, que irão proporcionar acessos às mais recentes informações sobre crédito, atividades do SPC, bem como questões referentes ao relacionamento do consumidor com as empresas. O seminário contará com a participação de três dos mais importantes e renomados palestrantes nacionais da área, que falarão sobre os serviços oferecidos pelo SPC Brasil e a recente parceria com o Serasa.

O palestrante Ronaldo Guimarães iniciará o Seminário Estadual apresentando o tema "Produtos e Serviços do SPC Brasil". Ronaldo responde, atualmente, pela gerência de relacionamento do SPC Brasil e é o responsável pelas áreas de marketing, comunicação e atendimento das CDLs e treinamento.

Já a segunda palestra ficará por conta de Aimbêre Araujo Sousa, que discutirá o tema "Fraudes em cheque" e para encerrar o grande evento o ministrante Nelson Gonçalves abordará "Como chatear o seu cliente". Nelson é reconhecido por deixar o

público satisfeito com o conteúdo, alegre com a descontração e inquieto com as reflexões.

As inscrições para o evento podem ser feitas na própria sede da Câmara dos Dirigentes Lojistas, localizada na rua Desembargador Freitas, 977/C ou pelos telefones: (86) 3221 6969/3313.



Palestrantes renomados, como Nelson Gonçalves, participarão do evento

# Lojistas se reúnem com superintendente da Caixa Econômica Federal

Em almoço descontraído, a Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina recebeu Manoel Veloso Filho, que falou sobre planos como novo superintendente da Caixa Econômica Federal no Piauí. Na oportunidade, os lojistas o parabenizaram pelo cargo e agradeceram pelo apoio ao setor em todo o Estado, que em parceria com a instituição financeira geram mais emprego e renda

para o Piauí. Com raízes empresarias, o superintendente conhece bem as dificuldades enfrentadas e como gerente regional desenvolveu uma série de projetos ao lado dos lojistas. "Manuel sempre procurou nos ajudar, demonstrando um apreço especial pela CDL de Teresina e, por isso, hoje retribuímos com esse almoço",

destacou o presidente da CDL de Teresina, Evandro Cosme. Para o presidente da Federação da Câmara de Dirigentes Lojistas, Ulysses Moraes, o superintendente da Caixa Econômica Federal tem alma de lojista. "Nós estávamos sentindo falta do apoio de instituições bancárias e hoje vejo que com a Caixa Econômica Federal a situação tem mudado. A expectativa é que isso melhore ainda mais, sinto-me bastante feliz e realizado com as ações do Manuel à frente da Caixa", enfatizou o dirigente.

Manuel agradeceu o apoio dos lojistas e destacou a sua carreira dentro da empresa, e também explicou que a Caixa Econômica Federal está presente na vida de milhões de brasileiros, por ser uma empresa 100% pública que atende não apenas clientes bancários, mas todos os trabalhadores formais do Brasil, por meio do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS), do Programa de Integração Social (PIS), do Seguro-Desemprego, de programas sociais, além de usuários das unidades lotéricas.

Logo após, o superintendente apresentou alguns projetos de empresários locais em parceria com a instituição financeira, como o residencial do Grupo R. Damásio. "Projetos como esse agrega o nome da empresa a grandes empreendimentos, além de gerar mais emprego e renda para o Estado. A Caixa se orgulha de ser parceira de empreendimentos como esses residenciais", finalizou Manuel Veloso.

**Manuel agradeceu o apoio dos lojistas e destacou a sua carreira dentro da Caixa Econômica Federal**





O presidente da CDL de Teresina, Evandro Cosme, destacou a importância da parceria com a entidade



Lojistas agradeceram o apoio do superintendente que desenvolveu uma série de projetos ao lado dos empresários

Ulysses Moraes, presidente da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas, falou das novas expectativas e parcerias com a CEF

# SPC Brasil e SERASA ampliam parcerias



**Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil)  
e Serasa Experian agora são parceiros**

Presidentes de CDLs de todo o Piauí se reuniram em Teresina a convite do presidente da Federação da Câmara de Dirigentes Lojistas, Ulysses Moraes, para acompanhar as novidades da parceria entre SPC Brasil e Serasa.

O diretor executivo, Adala Carnib, conduziu a reunião e destacou que a parceria busca levar mais conforto aos lojistas e consumidores, marcando uma importante evolução desta parceria no negócio de distribuição de informações de crédito. "O objetivo é garantir agilidade e ampliar a oferta de produtos com mais detalhes, possibilitando mais segurança aos negócios", destacou o diretor.

O convênio permite que cerca de 1 milhão de empresas filiadas às Câmaras de Dirigentes Lojistas (CDLs) usuárias do SPC em todo Brasil, beneficiem –se plenamente deste novo momento da parceria, ao efetuar com mais segurança uma venda a prazo ou conceder crédito para o consumo, além de aumentar o leque atual de produtos disponíveis para os associados.

Vale lembrar que a ampliação desta parceria não irá interferir nas operações do SPC Brasil e das entidades, a base de dados e o repasse continuarão preservados. Por outro lado, a CDL entende que irá oferecer ao associado um produto de maior qualidade com o banco de dados mais completo do mercado, ampliação do portfólio para produtos de pessoa jurídica, o acesso aos dois bancos de dados em uma só consulta, melhor custo benefício e mais facilidade para o consumidor recuperar o crédito.

**LOJISTA,  
SEUS  
INTERESSES  
SÃO A NOSSA  
PRIORIDADE.  
FILIE-SE AO  
SPC**

**(86) 3221-6969**



# CDL de Oeiras promove 1º Encontro Empresarial

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Oeiras, em parceria com o SEBRAE/PI, realizou o 1º Encontro Empresarial de Oeiras, no dia 13 de agosto. O evento, pioneiro no município, promete se consolidar como um dos maiores da região e teve como objetivo debater sobre as necessidades, tendências e rumos do mercado atual, bem como proporcionar o crescimento e desenvolvimento de toda classe lojista, com foco no empreendedorismo.

Com o tema "O Capital Intelectual – Valor Intangível do seu Negócio", o evento contou com as palestras "Conhecimento: dinheiro novo no seu negócio", proferida por Isidro Fortaleza; "Turismo como fator de desenvolvimento", ministrada por Eneas Barros; e a "Realidade Empreendedora do Piauí" com o renomado João Claudio Moreno.

Um encontro de ideias, informações e integração bem marcante para os lojistas da região de Oeiras, que puderam oportunizar o momento para interagir com os empresários da microrregião. "Hoje, a CDL de Oeiras conta com mais de 80 associados. Esse evento mostra a força da classe lojista, pois tivemos mais de 180 inscrições, entre lojistas do município e da capital; empresários da indústria e do setor de serviços; profissionais liberais; lideranças



O diretor executivo Adala Carnib, da CDL de Teresina, acompanhou a apresentação do selo comemorativo referente aos 10 anos de instalação da entidade

políticas e estudantes; os quais além de poderem se capacitar durante o evento, ainda trouxeram para Oeiras o aquecimento do setor de comércio, serviços e turismo", declarou a presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Oeiras, Conceição Campos. O 1º Encontro Empresarial de Oeiras contou com homenagens especiais como a Menção Honrosa aos empresários Elpídio de Sá Cavalcante e Theódolo Tristão de Freitas Tapety, que receberam a condecoração por serem destaque em tradição e credibilidade, além dos lojistas

Antônio Madeira Reis, Nivaldo Passos Luz, Miguel José da Cunha Neto Machado, Ediliane Maria Teixeira Pereira Veras Freitas e Antônio Francisco Cavalcante Mariano agradados com a comenda destaque apoio ao movimento lojista. O evento ainda preparou uma surpresa para os participantes, a apresentação do selo comemorativo referente aos 10 anos de instalação da Câmara Dirigentes Lojistas de Oeiras, conduzida pelo diretor adjunto dos Correios, José Rosa de Almeida. O selo deve ser usado para o envio de correspondências do município.

## Picos torna-se a primeira cidade do Piauí a formar uma CDL Jovem



Integrantes do CDL Jovem

No dia 27 de julho, o presidente da CDL Picos, Cláudio Galeno, reuniu-se com a empresária Anne Louise para iniciar os trabalhos do CDL Jovem. O Centro de Desenvolvimento Lojista Jovem (CDL Jovem) existe para possibilitar um espaço onde possam ser desenvolvidos jovens empresários lojistas, com espírito de liderança e empreendedorismo, para a vida

profissional e para seguir carreira nas entidades.

Como órgão complementar, promove fórum de discussões, integrando ideias, conceitos e experiências a partir de reuniões regulares, palestras, seminários e eventos. Três pilares sustentam o Centro de Desenvolvimento Lojista Jovem. Paixão:

acreditar em um ideal e, sem medir esforços, lutar por ele. Respeito: é se preocupar com as pessoas, com o bem-estar comum. É ser honesto, transparente e leal. Profissionalismo: ter disciplina e ser organizado, buscar excelência e credibilidade em todo o trabalho a ser realizado.

Para o presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Picos (CDL), Cláudio Galeno, "é de grande importância que os jovens empreendedores participem mais ativamente de grupos como este". Para participar do CDL Jovem é simples, os interessados devem atender aos seguintes pre-requisitos: ser sócio, sucessor na empresa ou profissional liberal; ser associado à CDL; ter entre 18 e 36 anos, assumir cargo ou função deliberativa na empresa; apresentar conduta ilibada e idoneidade; respeitar os direitos e deveres de cada associado, bem como os procedimentos da organização; demonstrar a vontade de aprender e de poder criar mudanças.

# Lojistas esperam aumento nas vendas no Dia da Criança

**Última data comemorativa de grande movimentação no comércio antes do Natal, o Dia da Criança pode ser considerado um termômetro para as vendas no final do ano. Impulsionado pelas compras de presentes, a partir de outubro, o comércio deverá registrar alta nas vendas, em comparação com o mesmo período do ano passado, segundo estimativas de entidades representativas do setor.**

A data tem se fortalecido e, atualmente, é considerada uma das melhores para o varejo. "O comércio possui duas novas comemorações que se intensificam muito, são elas: o Dia dos Namorados, seguido pelo Dia da Criança, já que hoje os pequenos têm se tornados consumidores muito exigentes, em busca sempre de novas tecnologias e mais vaidosos em relação a acessórios pessoais,

ampliando mercado local", destaca o empresário Marco Pinto.

Mesmo com uma demanda reprimida no primeiro semestre no varejo, comparado ao ano de 2010, a expectativa dos lojistas é que esse semestre haja uma recuperação, devido à grande quantidade de produtos oferecidos pelas lojas. "A diversidade apresentada é bem positiva, tornando o varejo bem mais complexo em relação ao mix de produtos, sendo uma grande oportunidade, ampliando os horizontes de consumo, o que expande a faixa etária, fazendo com que o comércio ganhe mais volume", enfatizou Marco. Com o estímulo das promoções, novos produtos, formas de pagamento diferenciadas, descontos, recreação nas lojas, propaganda, facilidade de crédito e serviços diferenciados para atrair e estimular os clientes, fazendo com que os pequenos busquem mais



**O empresário Marco Pinto acredita que o Dia das Crianças atualmente é considerada uma das melhores para o varejo**

que brinquedos e jogos. "Hoje as crianças, principalmente aquelas um pouco maiores, aproveitam a data para comprar coisas pelas quais têm paixão, aquecendo o varejo, que vai desde artigos esportivos, até últimos lançamentos em eletroeletrônicos" finaliza o empresário.

## Serviço Relevante

**O Sindilojas conta com um novo serviço, a assessoria tributária, que realizará um atendimento personalizado junto a cada associado de modo a atender a suas particularidades, sempre com transparência nas relações de natureza tributária junto à Secretaria da Receita Federal do Brasil, à Secretaria da Fazenda do Estado do Piauí e ao Município de Teresina.**

**O atendimento será diário na própria sede da entidade, sendo pautado pela preservação da legislação de regência na:**

- 1) assessoria preventiva, abordando questões que evitem a geração de novo passivo;
- 2) análise de eventuais passivos fiscais, adotando-se medidas que impliquem na redução e/ou administração dos débitos;
- 3) análise da situação fiscal atual da empresa, buscando minimizar a carga tributária mediante a verificação de eventuais tributos pagos a maior ou indevidamente;
- 4) levantamento de créditos fiscais, para fins de compensação de débitos vencidos ou vincendos, ou através da repetição do indébito.